



KU LEUVEN



INSTITUUT VOOR DE OVERHEID

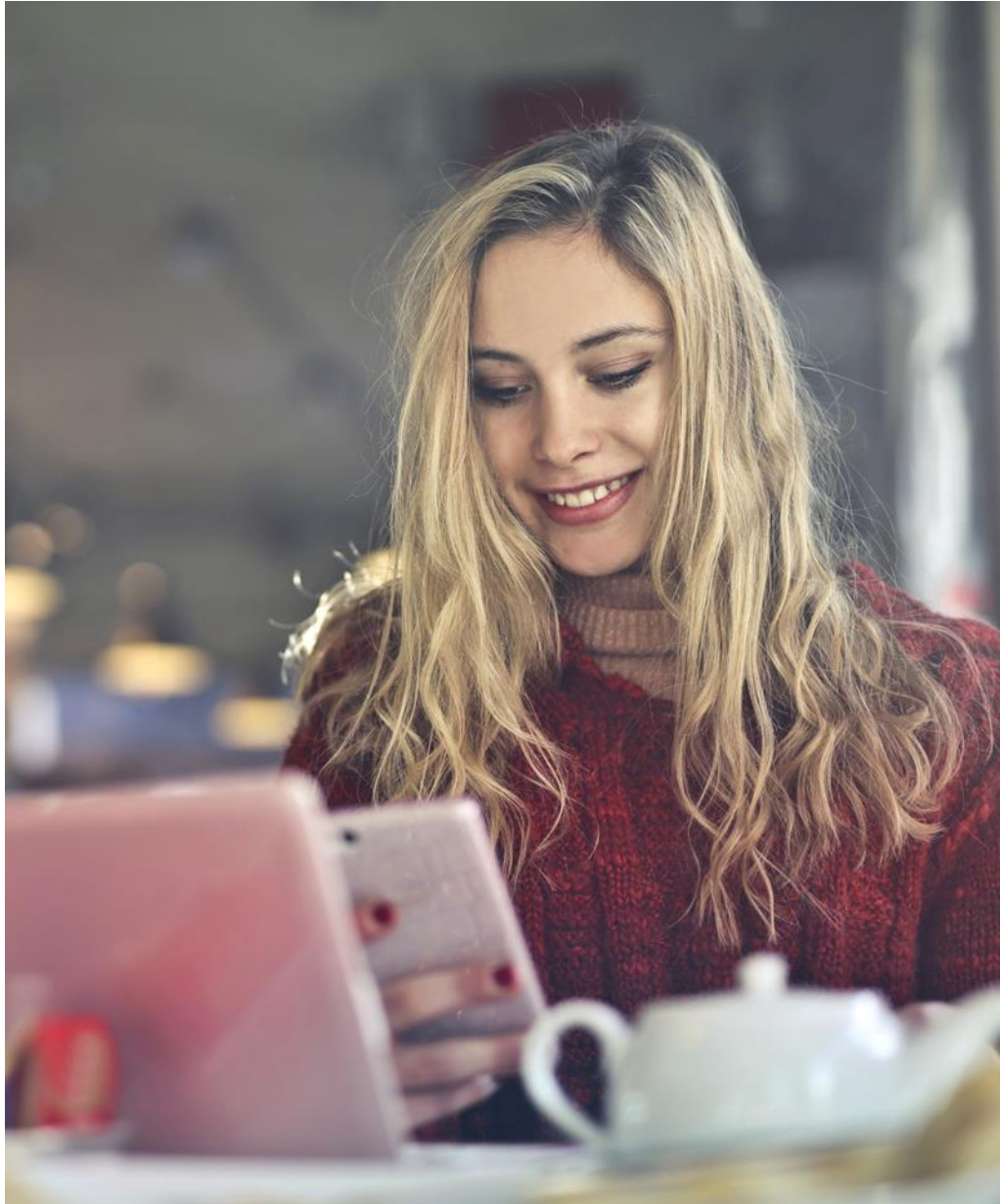


Vlaanderen
is lokaal bestuur

WELKOM

Webinar burgerpanels en digitale democratie

WE STARTEN OM 11 UUR



BURGERPANELS EN DIGITALE DEMOCRATIE

Webinar van 11 – 12.30 uur

Technische problemen?

Mail naar nele.timmermans@VVSG.be

Achtergrond

Internationaal vergelijkend onderzoek

- Burgerpanels
- Digitale democratie
- Right to Challenge



Labo lokale burgerparticipatie

- Lokale cases analyseren en verspreiden
- Experiment ondersteuning



Vlaams minister van Binnenlands Bestuur Bart Somers
Agentschap Binnenlands Bestuur

PROGRAMMA

Intro

Burgerpanels

Trui Steen, Instituut voor de Overheid – KU Leuven
Marc Verheirstraeten, Gent
Tom Vanhoren, Huldenberg

Vraag en antwoord

Digitale democratie

Robbe Van Hoof, Instituut voor de Overheid – KU Leuven
Els De Pauw, Lokeren

Vraag en antwoord

INTERACTIE

Stel je vragen en deel je ervaring via het Vraag- en Antwoordicoon rechtsboven op je scherm



Een aantal vragen beantwoorden we live

Vraag niet behandeld tijdens het webinar? We plaatsen de antwoorden op [VVSG.be](https://www.vvsg.be)



BURGERPANELS

Trui Steen
Instituut voor de overheid – KU Leuven

Onderzoek Innovatie in lokale democratie Burgerpanels

Prof. Trui Steen

KU Leuven – Instituut voor de Overheid



Burgerpanels
Mini-publics

Veel varianten maar:

- deliberatief proces
- representatieve steekproef - loting
- aggregatie van opinies



Deelnemers aan burgerpanels

- weerspiegelen gemeenschap
- zelf-selectie
- gestratificeerde steekproef
- positief discrimineren
- gericht recrutereren
- moeilijk bereikbare groepen activeren



Kennisdeling

Doel: onderbouwde debatten -> opinievorming en (gezamenlijk) standpunt

Schakel experts in

- geschreven materiaal, getuigenissen, vraag en antwoordsessies
- diverse (neutrale) bronnen
- externe moderatoren

-> vermijden dat individuen de discussie domineren

Perspectieven van de deelnemers

- integreren alledaagse ervaringen en kennis
- omgaan met divergente meningen

Thema's



GREATER CAMBRIDGE CITIZENS' ASSEMBLY

How do we reduce congestion, improve air quality, and provide better public transport in Greater Cambridge?

HOW CAN AIR QUALITY BE IMPROVED IN KINGSTON?

KINGSTON CITIZENS' ASSEMBLY ON AIR QUALITY

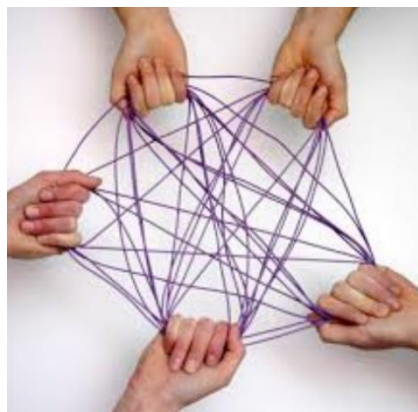
The Toronto Planning Review Panel is an exciting initiative to improve public engagement by capturing input from a broader segment of the population. It was created so that a representative group of Torontonians could help the City Planning Division guide growth and change in Toronto.



Processen

- budget, managementstructuur, permanent secretariaat
- ambtenaren en politici betrekken bij ontwerp proces
- transparantie selectie deelnemers
- neutrale kennis en expertise
- gezamenlijke verklaring met gedragen advies
- richtlijnen i.v.m. behandeling aanbevelingen

(Verwachte) effecten



Kwaliteit beleid



Democratisering

inclusie
empowerment
legitimiteit



Relatie ambtenaren,
politici, burgers

wederzijds leren
vertrouwen



BURGERPANELS

Marc Verheirstraeten, Gent

Burgerkabinet en gelote wijkpanels in Gent

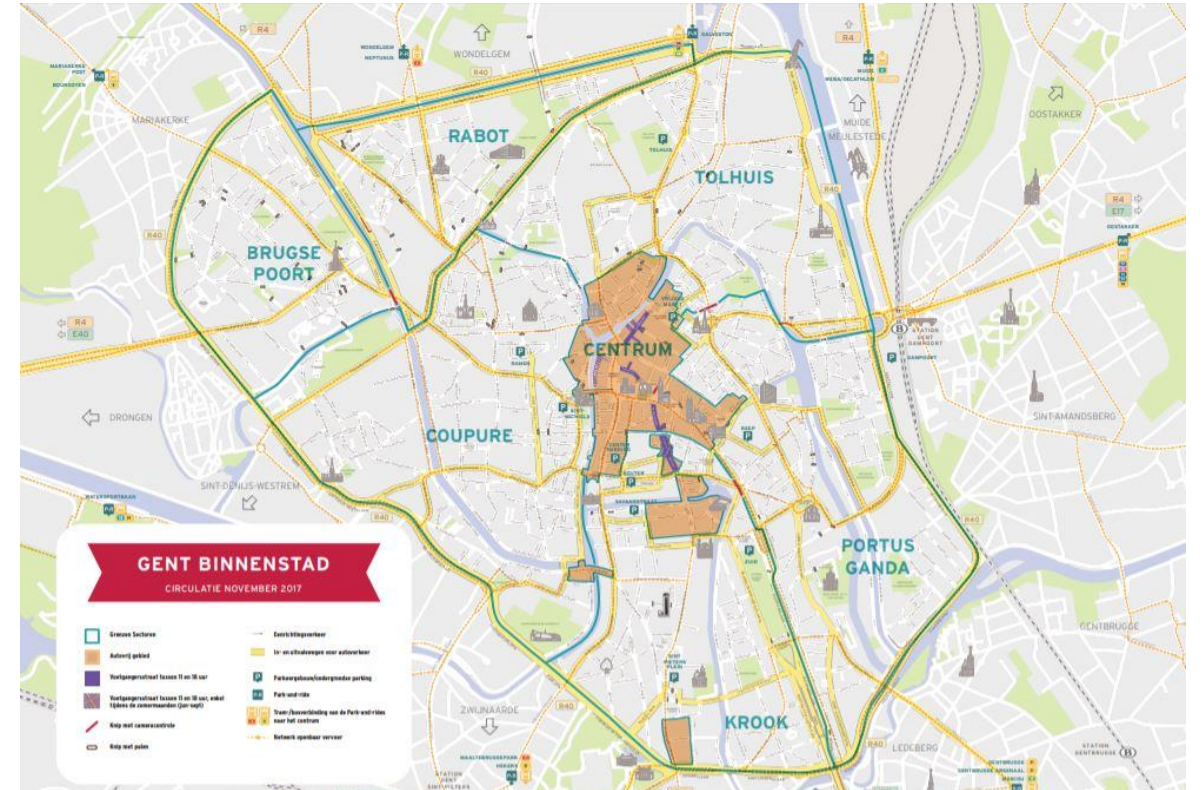
Evaluatie van
een
pilootproject
najaar 2018

Welkom op het **BURGERKABINET**



Loting van het burgerkabinet





Infosessie

alle deelnemers voldoende en gelijk informeren



In overleg
met
experten



Schaal aanpassen
naargelang het thema

Wijkniveau versus stadsbreed

gent.

Gelote wijkpanels



WIJKBUDGET GENT

> TIJD VOOR JOUW PLAN VOOR DE WIJK

Je bent geselecteerd voor het wijkpanel
in jouw wijk

Ja, ik stel me kandidaat en werk graag
mee om mijn wijk (nog) beter te maken!

Vul dit kaartje in DRUKLETTERS in en stuur het terug
naar Stad Gent ten laatste **18 oktober.**

De antwoordkaart is al gefrankeerd.
Je kan hem zo op de post doen.

Naam

Voornaam

Straat + nu

Postcode +

E-mailadre

Telefoon

Ik ben

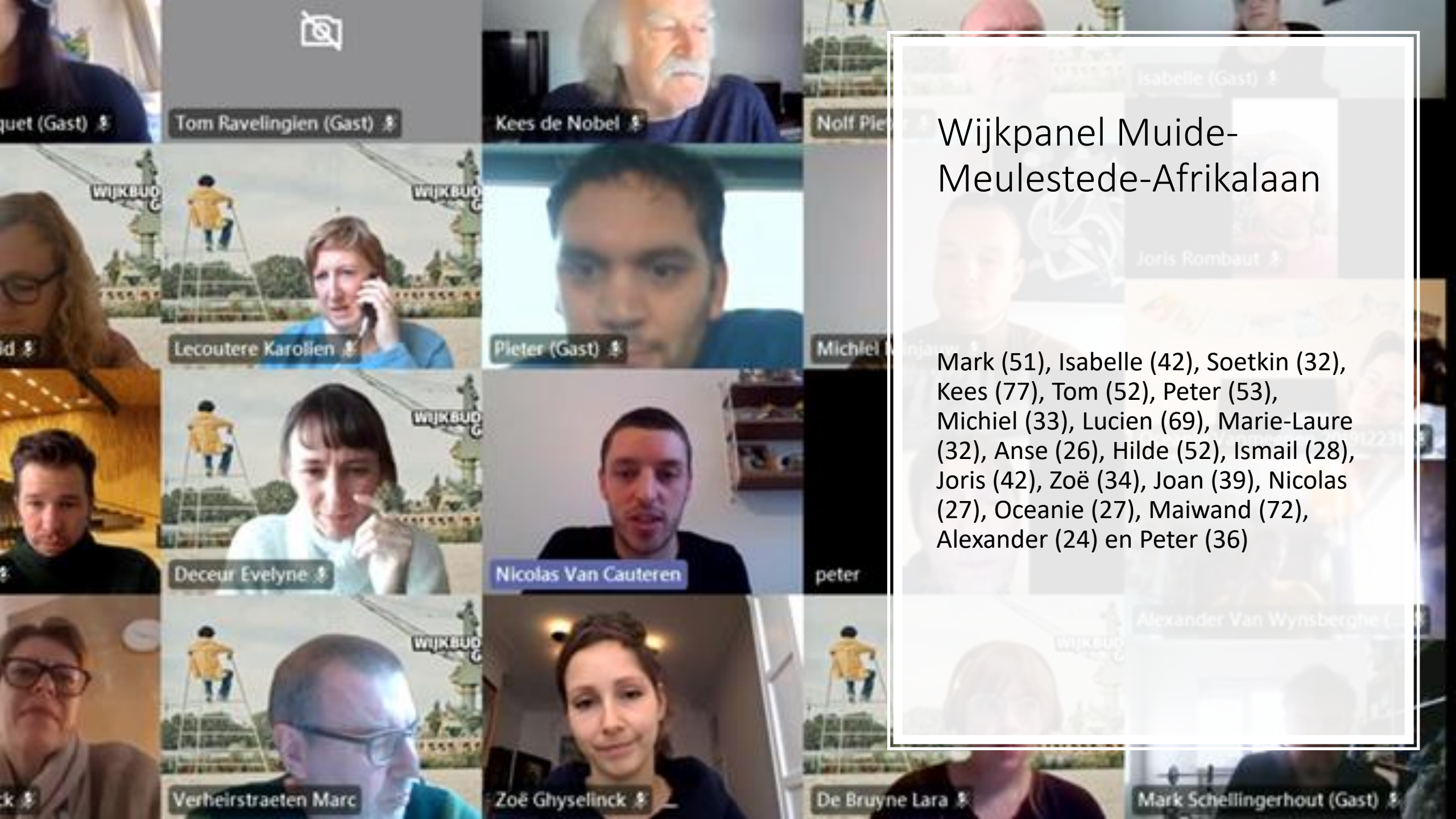
man

vrouw

Geboortedatum

30/09/1992

Je kan je gegevens ook doorgeven via wijkpanel@stad.gent
Meer informatie: www.wijkbudget.gent, wijkpanel@stad.gent
of 09 266 82 40.



Wijkpanel Muide-Meulestede-Afrikalaan

Mark (51), Isabelle (42), Soetkin (32), Kees (77), Tom (52), Peter (53), Michiel (33), Lucien (69), Marie-Laure (32), Anse (26), Hilde (52), Ismail (28), Joris (42), Zoë (34), Joan (39), Nicolas (27), Oceanie (27), Maiwand (72), Alexander (24) en Peter (36)

ONTMOET

Zoë

Met het wijkbudget krijgen Gentenaars centen en steun om ideeën voor hun wijk uit te voeren. In Muide-Meulestede-Afrikalaan helpt een wijkpanel mee nadenken en selecteren. Zoë Ghyselincx maakt er deel van uit.

"In de loop van vorig jaar kregen 500 gelote buurtbewoners een brief in de bus. De Stad Gent was op zoek naar mensen om de ideeën die eerder waren ingediend tot concrete plannen te kneden. Uit de kandidaten werden uiteindelijk 20 bewoners gekozen die samen het wijkpanel vormen. Ik was er één van. Intussen hebben we een eerste kennismaking achter de rug. Ik ben zeer gecharmeerd door de vele voorstellen die voor mijn wijk op tafel liggen. Het valt me wel op dat vooral jonge buurtbewoners hun stem laten horen, terwijl hier mensen van zeer verschillende leeftijden en achtergronden wonen die ook al lang om ingrepen vragen om 'hun wijk' beter te maken. Zelf ben ik geboren en getogen in Muide-Meulestede. Mijn overgrootouders en grootouders werkten in de haven en mijn ooms en tantes woonden bij ons om de hoek. Ik verhuisde even naar Sint-Amandsberg, maar keerde toch terug. De roep was te sterk. Daardoor belichaam ik zowel het oude als het nieuwe in de wijk. Ik hoop dat het wijkbudget kan helpen om die 2 te verzoenen. Daar zal ik in ieder geval hard over waken. Ik ben het aan mijn wijk verplicht."

Ontkook de ideeën voor jouw wijk, reageer erop en engageer je voor één of meerdere projecten.
• www.wijkbudget.gent
• beleidsparticipatie@stad.gent
• 09 266 82 40 (Dienst Beleidsparticipatie)

wie
Zoë Ghyselincx, lid wijkpanel
naar
Voorhavenpark



Muide-Meulestede
Afrikalaan



BURGERPANELS

Tom Vanhoren, Huldenberg

Webinar burgerpanels en digitale democratie

Huldenberg?

9.941 inwoners

5 deelgemeenten

Huldenberg

Loonbeek

Neerijse

Ottenburg

Sint-Agatha-Rode

½ VTE participatieambtenaar
sinds november 2019

Officieel WK-dorp 2021



Webinar burgerpanels en digitale democratie

20 januari 2020, 20:00

Annie, Guido & Guido, Guy,
Hilde, Jan & Jan, Katy, Marie-
Anne, Patrick, Raymond,
Sabrina en William

8 mannen, 5 vrouwen
oud en jong
anciens en rookies



Webinar burgerpanels en digitale democratie

Beleidsverklaring 2019-2025

“In onze partijprogramma’s stond **participatie met stip** aangeduid”

“Werking van de adviesraden herwerken om planmatig en thematisch met minder vergaderdruk gefundeerd beleidsadvies te bekomen”

Communicatie & participatie

10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN
16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN
17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN

Item	SDG	Tevreden	Doel
Uitbreiding dienst	17	+	Specialisatie dienst
Website	17	Matig +	Nieuwe website
Adviesraden 2.0	16, 17	+	Moderne efficiënte vorm voor beleidsadvies
Bereikbaarheid van bestuur verhogen via alle mogelijke kanalen	10, 16, 17	+	Dialogo en participatie
Wegenwerken	16	Matig +	Inwoner goed op de hoogte houden
Info- en participatieavonden	10, 16, 17	+	Verderzetten gevoerde beleid

Webinar burgerpanels en digitale democratie

Denkoefening: parallel bij bestaande adviesraden en administratie

Analyse van de bestaande adviesraden

- Wettelijk kader
- Samenstelling
- Aard van de agendapunten
- Budget
- Rol van de ambtenaar

Conclusie:

- Beleidsvisie op participatie. Wat wil het bestuur?
- Hoe vertalen we dat in een nieuw concept?

Goedkeuring kadernota door de gemeenteraad (12/'19)

Webinar burgerpanels en digitale democratie

Burgerbevraging: 12 vragen over 12 clusters van beleidsdomeinen



Gemeentebblad
Website
Facebookpagina

Webinar burgerpanels en digitale democratie

Ultieme vragen

*Zet je graag een stap verder en wil je **actief meewerken** aan de toekomst van Huldenberg? Het bestuur zet de komende jaren volop in op een meer participatieve benadering van het beleid. Wil je daar als burger graag bij betrokken worden?*

387 respondenten > **238 ja's**

*Mag de gemeente je vrijblijvend **e-mailen** als ze projecten wil opstarten of stimuleren waarbij burgers actief meedenken over het beleid in die domeinen? Vul dan hieronder je e-mailadres in.*

387 respondenten > **133 e-mailadressen**

Webinar burgerpanels en digitale democratie

9 januari 2020: debat met bestuursploeg en ontmoetingsavond



Webinar burgerpanels en digitale democratie

Burgerpanels op initiatief van bestuur

- Paraadt Participatiereglement
- Paraadt Vergroening van de dorpskern
- Paraadt Toekomst van de kerken
- Paraadt Lokaal Mondiaal Beleid

Burgerinitiatieven

- Gezondheid Paraadt
- Senioren Paraadt
- Paraadt Natuur en Milieu
- drie dorpsraden in overweging

Doorstart verplichte adviesraden

Cultuurraad – Sportraad - Jeugdraad

The screenshot shows the website for Huldenberg, specifically the 'PARTICIPATIE' (Participation) section. The header includes the Huldenberg logo and a search bar. The main navigation bar has links for 'INWONERS', 'VRIJE TIJD', and 'BESTUUR'. The breadcrumb trail is 'Home / Inwoners / Participatie'. The main heading is 'PARTICIPATIE' with a colorful illustration of people holding hands. Below this, there is a paragraph explaining the process of participating in local policy, mentioning a public consultation in April 2020. A second paragraph states that this opens up various participatory projects like advisory boards for culture, sports, and youth. There are three columns of links: 'Paraadt Natuur & Milieu', 'Cultuurraad', and 'Paraadt Gezondheid'. A 'Participatiekalender' (Participation calendar) for February 2021 is shown on the right, with a table of dates. At the bottom, there is a Windows taskbar with various application icons.

HULDENBERG

Wat zoekt u?

INWONERS / VRIJE TIJD / BESTUUR

Home / Inwoners / Participatie

PARTICIPATIE

Hoe krijg je als inwoner van Huldenberg inspraak in het beleid? Dat staat uitgetekend in het [participatiereglement](#) dat in april 2020 groen licht kreeg van de gemeente- en OCMW-raad. Dat reglement kwam er niet zomaar: na een publieke oproep adviseerden de dertien leden van de allereerste Paraadt - de [Paraadt Participatiereglement](#) - het lokaal bestuur over kwesties als de genderverhouding, de rol van mandatarissen of gemeenteambtenaren, de vergaderfrequentie...

Dat betekent dat de weg helemaal open ligt voor verschillende participatieve trajecten: van de doorstart van de bestaande adviesraden - **cultuur, sport en jeugd** - tot nieuwe initiatieven zoals burgerpanels rond **mondiaal beleid** of de **vergroening van het centrum van Huldenberg**.

[Paraadt Natuur & Milieu](#) [Cultuurraad](#) [Paraadt Gezondheid](#)

Naast bemeerbeheer en trage wegen wil dit burgerpanel werken rond alles wat met milieu en natuur in de gemeente te maken heeft.

De cultuurraad is hét overleg- en samenwerkingsplatform van iedereen die lokaal bezig is met cultuur in de breedste zin.

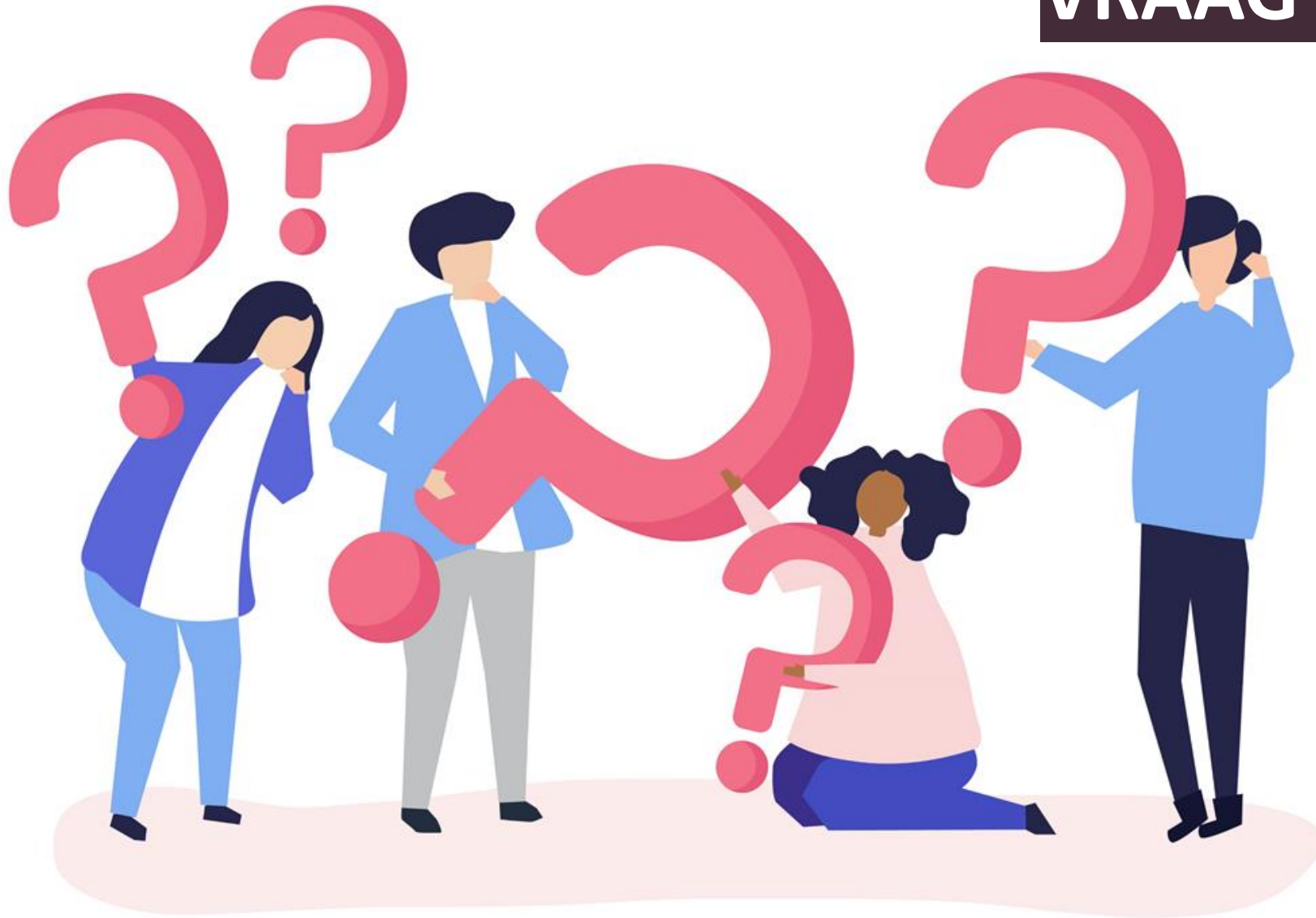
Levens redden via preventie. Dat is de ambitie van deze Paraadt, een doorstart van de vroegere gezondheidsraad.

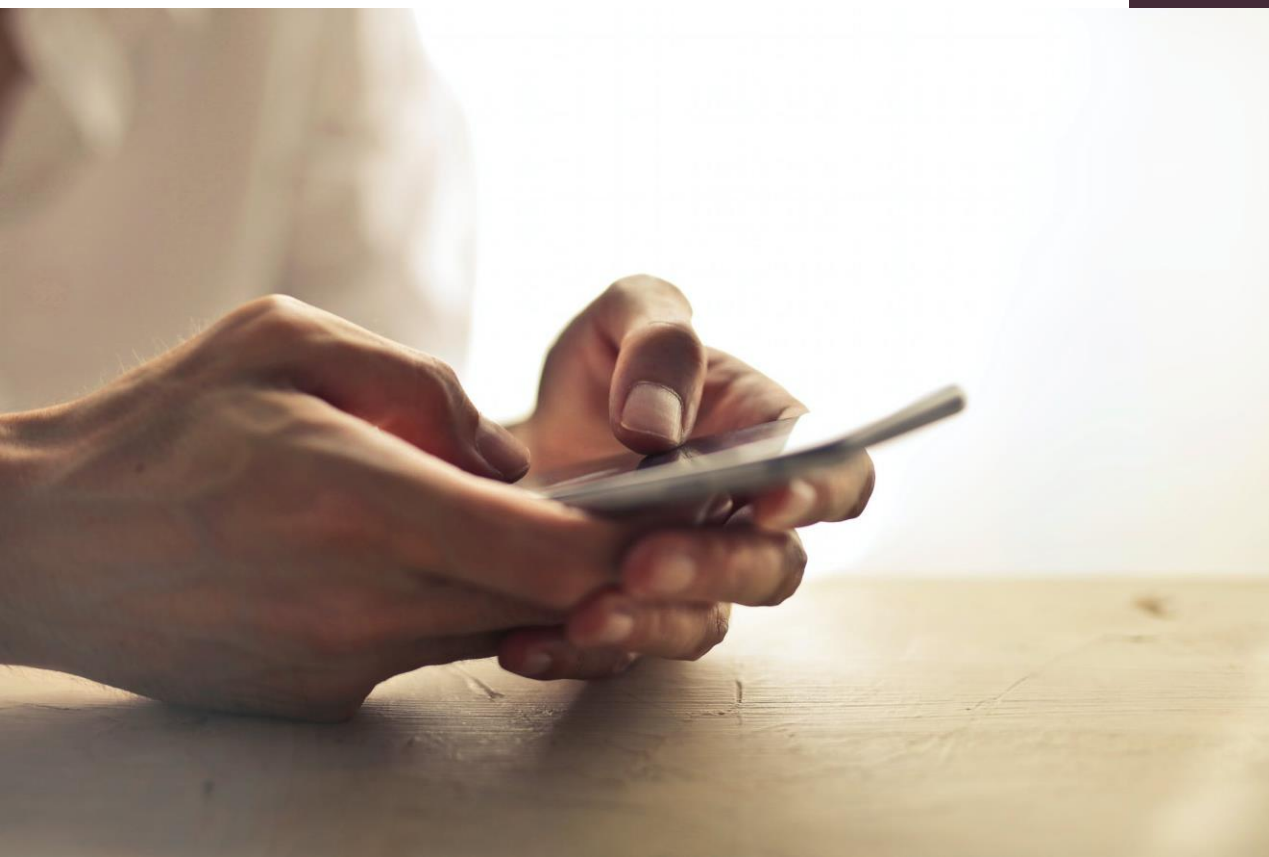
Participatiekalender

< februari 2021 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

VRAAG EN ANTWOORD





DIGITALE DEMOCRATIE

Robbe Van Hoof

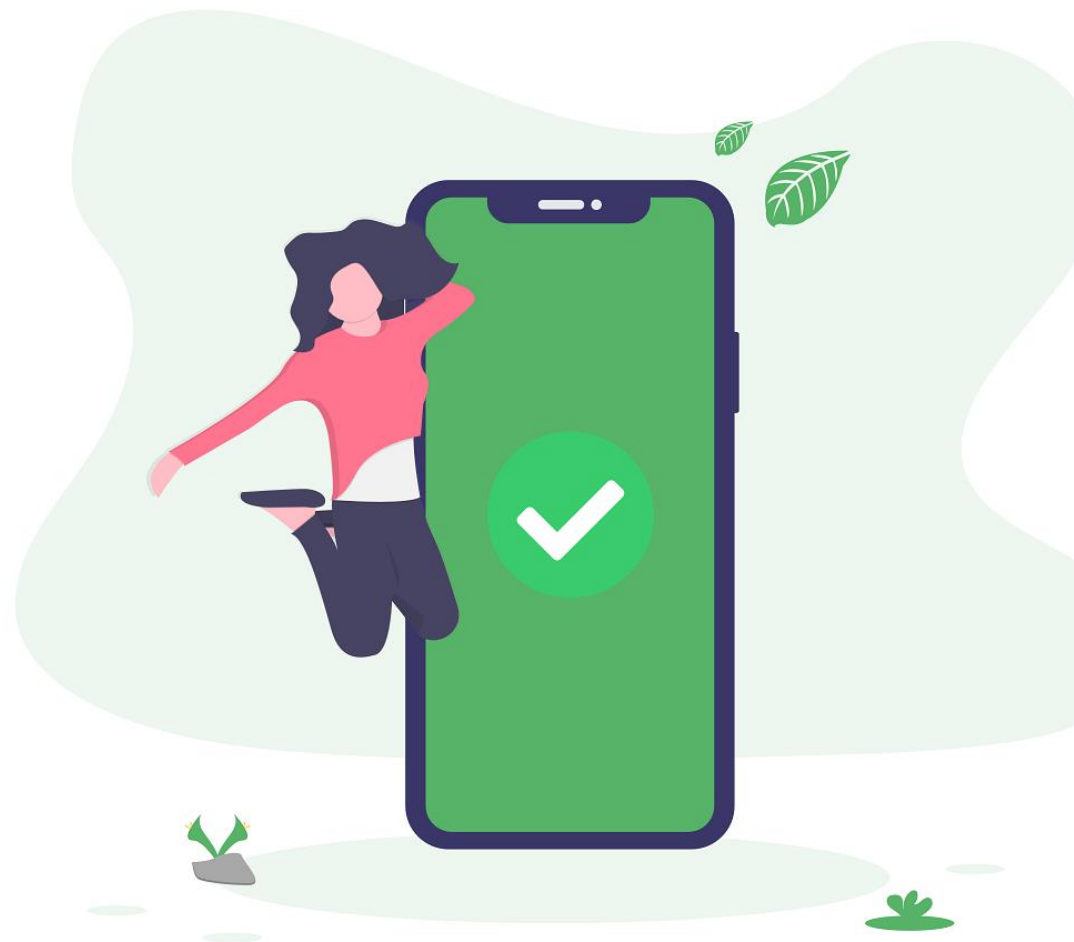
Instituut voor de overheid – KU Leuven

Webinar burgerpanels en digitale democratie

Onderzoek innovatie lokale democratie:
digitale democratie en e-participatie

Digitale democratie?

- Via digitale tools burgers dichterbij beleid brengen
- Transformatie traditionele participatie
- Potentieel voor nieuwe e-participatievormen
- Differentiatie
 - Initiatief
 - Mate van betrokkenheid
 - Beleidsfasen





Burgerbetrokkenheid

- Opportuniteit om kennis uit te breiden
 - *Crowdsourcing*
 - *Citizen reporting*
- Participatie verdiepen en verbreden
 - Nieuwe doelgroepen aantrekken
- Voorwaarde: transparante en simpele communicatie

Startvoorwaarden

- Stakeholdersanalyse
- Verwachttingsmanagement
 - Duidelijkheid over inhoud en doelen project: wat wel en wat niet
 - Doelen en verwachtingen onderweg bijstellen
- Steun vanuit politieke hoek
- Steun vanuit administratie



Organisational design & back-office organisatie

- Proces afstemmen op de burger
- (Participatie)proces structureel inbedden in organisatie
- Feedback- en verantwoordingsmechanismen inbouwen
- Intern linken leggen
- Inspirerend leiderschap



Verankering

Een idee voor je wijk

Kom op voor je wijk

Bedenk samen met je buren een tof idee voor je buurt en bezorg het ons. Met 'Kom op voor je wijk' steunt de stad je financieel en materieel.

Kies uit 3 formules:



Creëer

Realiseer een idee

Bedenk samen met je buren een idee om de buurt aangenamer te maken of elkaar meer te ontmoeten.



Doe mee

Teken in op een kant-en-klaar aanbod

Een buurtmoestuin of boekentil in jouw buurt?



Experimenteer

Test een idee uit

Je hebt een idee, maar wil het graag enkele maanden testen.



betrireykjavik.is

Leuven.be/komopvoorjewijk

Digital-by-default gevaar ⚡

- Technologie alleen niet het antwoord
- E-participatie = participatievorm
- Platform/technologie kiezen adhv participatieproces
→ juiste tool voor juiste project
- Burgers zelf individueel betrekken en/of ondersteunen bij ontwerpen van projecten ?



OpenStad: online participatietools



OpenStad

OpenStad maakt digitale tools voor laagdrempelige participatie, zodat meer Amsterdammers kunnen meedenken en beslissen over wat er in de stad gebeurt.

Participatietools

Legoblokjes

Creativiteit

Recyclebaar

Wil je ook gebruik maken van online participatietools?
> openstad@amsterdam.nl

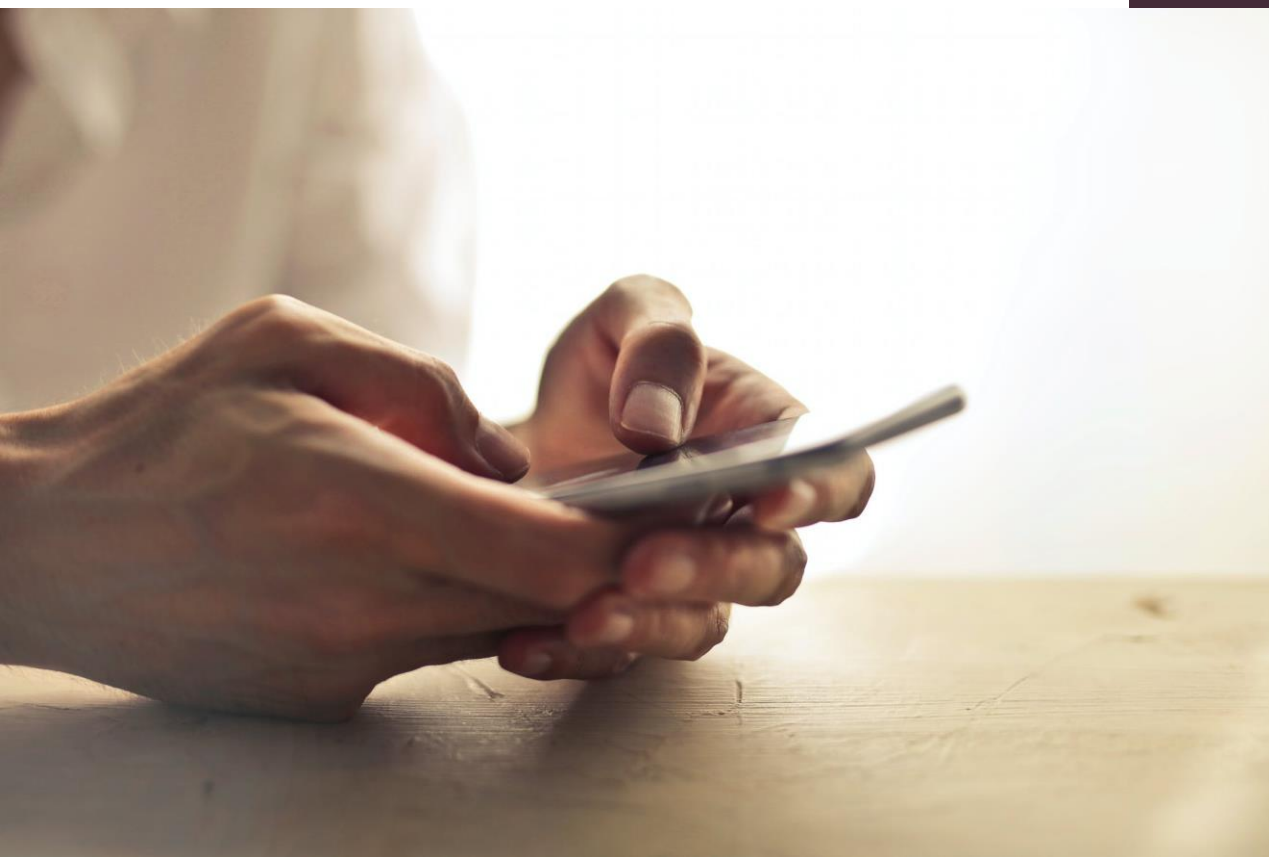


A screenshot of the Stad Leuven website. The top navigation bar is red and contains the text 'Stad Leuven maak het mee', 'Inloggen', 'Registreren', and 'NL'. The main content area features a sunset background with a cityscape and a church spire. The headline reads 'Leuven, maak het mee!' and 'Jouw idee voor de toekomst van Leuven.'. Below the headline is a row of four circular icons: a person, the letter 'R', a landscape, and a person with a plus sign and the number '5594'. A white button with the text 'Registreren' is positioned below the icons.



Potentiële effecten

- Democratische kwaliteit
 - Verhoging, verdieping en verbreding burgerparticipatie
 - Accountability door feedback- en verantwoordingsmechanismen
 - Vertrouwen in de overheid & digitale privacy
- Publieke dienstverlening
 - Meer kennis en innovatie
- Relatie burger & overheid
 - Communicatie
 - Beter wederzijdse verwachtingen



DIGITALE DEMOCRATIE

Els De Pauw, Lokeren

Digitale democratie in Lokeren

- **Stad Lokeren:** provincie Oost-Vlaanderen
42 000 inwoners
- **1 FTE communicatiedeskundige – participatie**

Nieuwe functie sinds november 2019

- **Beleidsnota**

De stad organiseert **open inspraak** om de mogelijkheid te bieden aan alle burgers om hun mening te formuleren. Hiervoor kiest het stadsbestuur om in te zetten op het **digitaal platform** Citizenlab, **aanvullend aan niet-digitale vormen** van participatie.

- **Kostprijs € 8500/jaar**





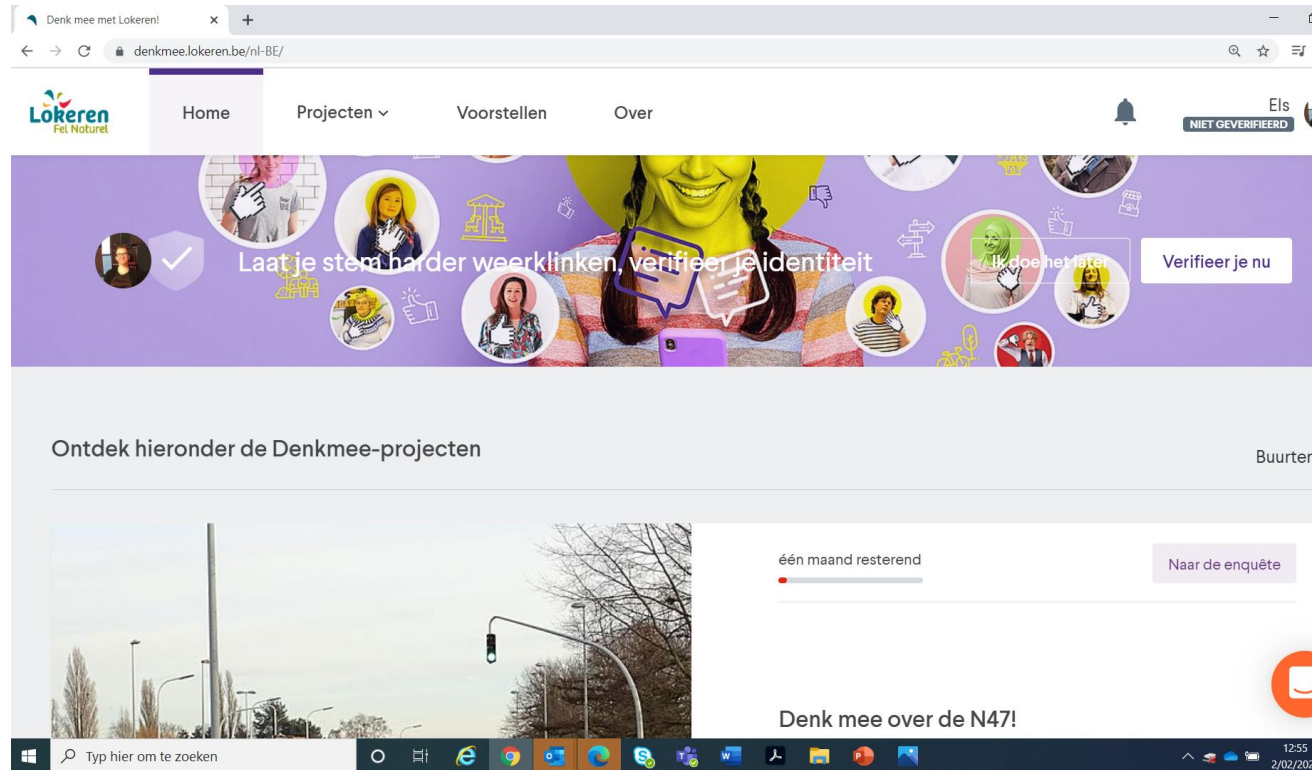
Iedere Lokeraar kan **eender waar en wanneer** zijn idee of mening formuleren

Herlanceringscampagne met echte Lokeraars

Aantal **gebruikers**: 3786



Online platform: denkmee.lokeren.be



Voorstellen

Ideeën en voorstellen
vanuit de burgers

Projecten vanuit de stad

- Herinrichting wegenis
- Sport- en speelterreinen
- Vrijwilligerswerk in Lokeren

TIP 1 Gebruik participatieprojecten als opportuniteit om beschikbare kennis uit te breiden



Bij elk project **van bij de opstart** buurtbewoners betrekken



Projecten herinrichting wegenis

Het stadsbestuur investeert volop in de vernieuwing van straten, pleinen en voetpaden. In deze rubriek kan je de info betreffende de lopende projecten terugvinden. Voor alle vragen kan je terecht op infrastructuur@lokeren.be

- | | |
|--------|---|
| Stap 1 | Aanstellen ontwerper |
| Stap 2 | Bevraging en infovergadering |
| Stap 3 | Opmaak voorontwerp |
| Stap 4 | Terugkoppeling voorontwerp + input mogelijk |
| Stap 5 | Opmaak definitief ontwerp |
| Stap 6 | Terugkoppeling definitief ontwerp |
| Stap 7 | Bewonersvergadering bij start van de werken |

Input van buurtbewoners levert nieuwe ideeën en inzichten aan

Tip 2 Analyseer en manage de verwachtingen

Opmaak participatieleidraad bij elk nieuw project

- **Projectomschrijving**
- Organisatie van het **participatieproces**
HOE (methodieken/participatieniveau 's) + WANNEER
- Overzicht van de te betrekken **partners**
- **Doelstelling**
Wanneer zijn we tevreden?

→ In samenspraak met betrokken stedelijke diensten

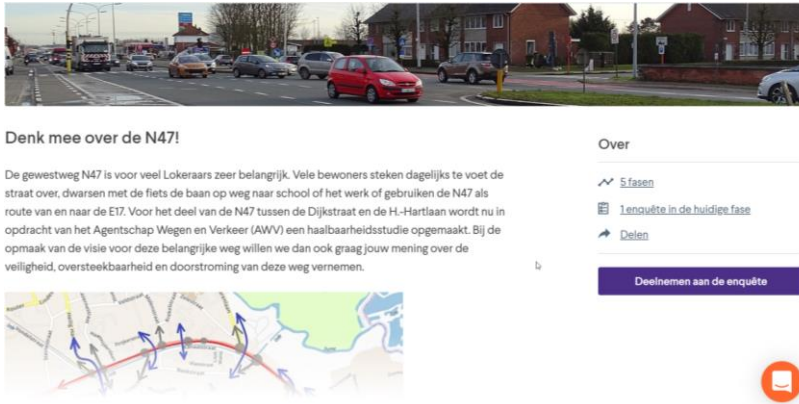
→ Goedgekeurd door het College van Burgemeester en Schepenen

TIP 3 Voorzie duidelijke en eenvoudige communicatie

Bij de **start van een project** wordt de informatie uit de participatieleidraad naar **alle betrokken partners** gecommuniceerd:

1. Wie wordt betrokken?
2. Op welke manier?
3. Op welke momenten in het proces?
4. Hoe wordt de input verwerkt?
5. Wanneer wordt feedback gegeven?

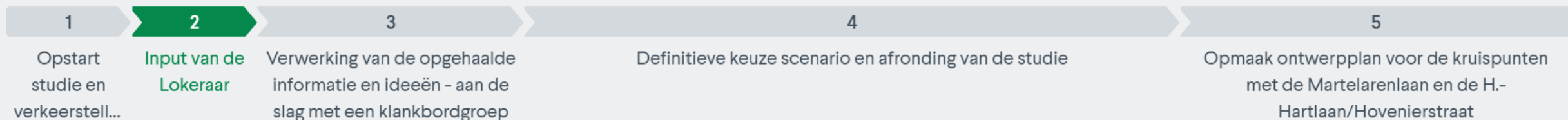
TIP 3 Voorzie duidelijke en eenvoudige communicatie



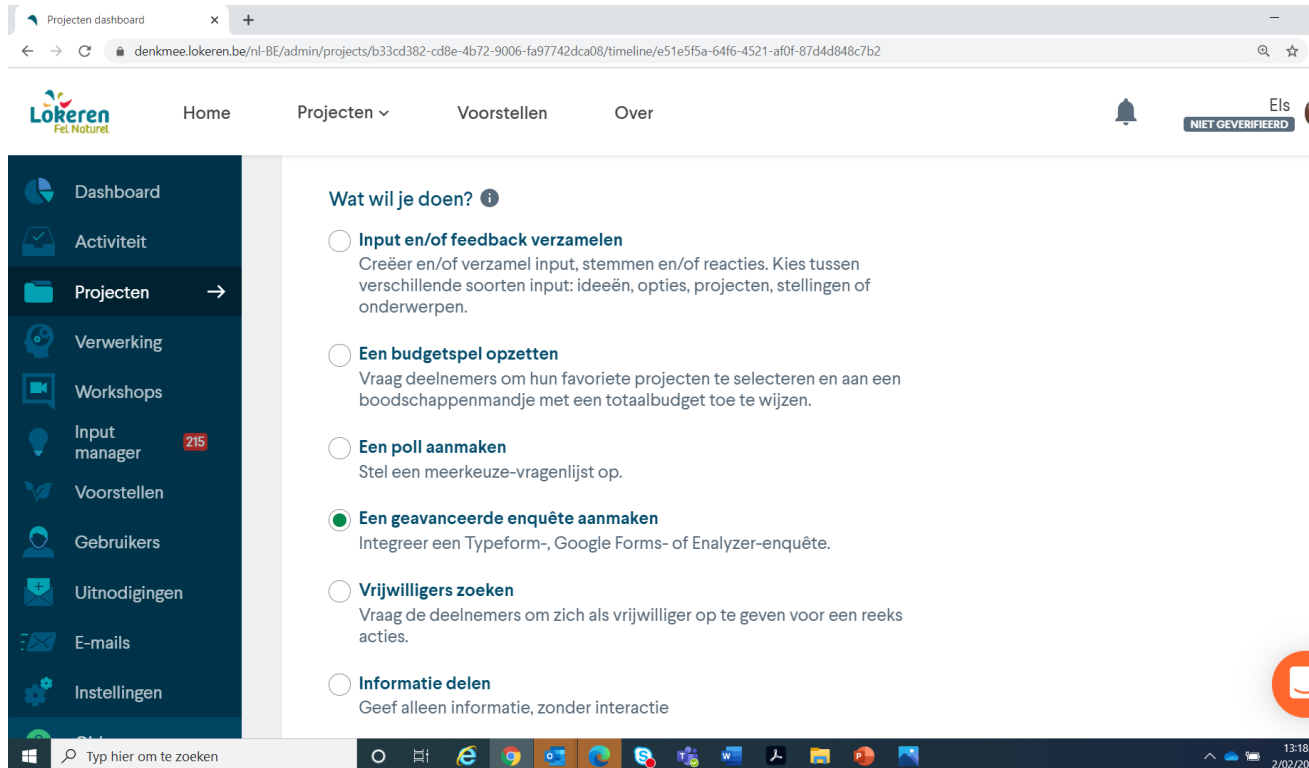
Elk project omvat een duidelijke **projectomschrijving**.

Verschillende projectfases in een **tijdslijn** weergeven

Per fase wordt de **participatievorm** vastgelegd
Informatie, feedback, input, ideeën verzamelen...



TIP 3 Voorzie duidelijke en eenvoudige communicatie



The screenshot shows a web browser window with the URL `denkmee.lokeren.be/nl-BE/admin/projects/b33cd382-cd8e-4b72-9006-fa97742dca08/timeline/e51e5f5a-64f6-4521-af0f-87d4d848c7b2`. The page header includes the Lokersen logo, navigation links for Home, Projecten, Voorstellen, and Over, a notification bell, and a user profile for 'Els' with a 'NIET GEVERIFIEERD' status.

The main content area is titled 'Wat wil je doen?' and lists several options:

- Input en/of feedback verzamelen**
Creëer en/of verzamel input, stemmen en/of reacties. Kies tussen verschillende soorten input: ideeën, opties, projecten, stellingen of onderwerpen.
- Een budgetspel opzetten**
Vraag deelnemers om hun favoriete projecten te selecteren en aan een boodschappenmandje met een totaalbudget toe te wijzen.
- Een poll aanmaken**
Stel een meerkeuze-vragenlijst op.
- Een geavanceerde enquête aanmaken**
Integreer een Typeform-, Google Forms- of Analyzer-enquête.
- Vrijwilligers zoeken**
Vraag de deelnemers om zich als vrijwilliger op te geven voor een reeks acties.
- Informatie delen**
Geef alleen informatie, zonder interactie

The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Activiteit, Projecten (selected), Verwerking, Workshops, Input manager (with a '215' notification badge), Voorstellen, Gebruikers, Uitnodigingen, E-mails, and Instellingen. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:18 on 2/02/2021.

Het platform biedt
verschillende mogelijkheden

TIP 3 Voorzie duidelijke en eenvoudige communicatie

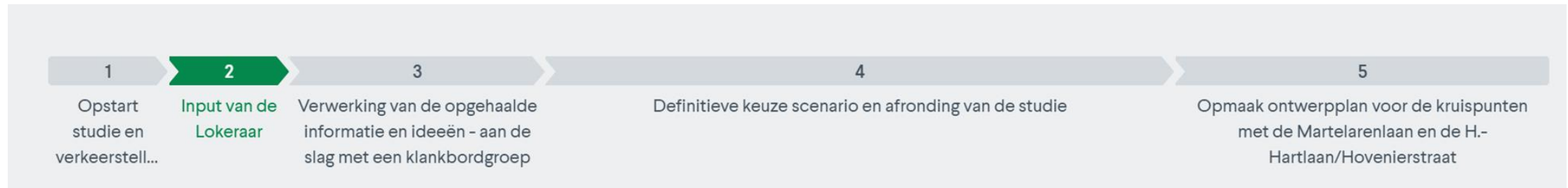


Niet enkel digitaal maar ook aanvullend

- Maandelijks infoblad
vaste rubriek denkmee
- Sociale media
Facebook, Instagram, hoplr
- Nieuwbrieven
- Mailing
mailfunctie naar alle gebruikers platform

TIP 4 Maak het verloop van het proces duidelijk aan iedereen

Via het platform → tijdslijn → Procesomschrijving van begin tot einde



Tips

- Voorzie **per fase een omschrijving**

- **Koppel terug** over hoe de input wordt verwerkt

Hoe heeft de input uit bevestigingen, verzamelen van ideeën of andere participatieacties bijgedragen tot gemaakte keuzes?

TIP 5 Voorzie een consequent en transparant feedbackmechanisme

Plaats je voorstel hier en breng het op de agenda van Lokeren



Plaats je initiatief →

Hoe werkt het?

Je hebt een voorstel dat je wil voorleggen aan Lokeren en je bent benieuwd of andere mensen het ook steunen? Plaats het hier, verzamel 100 stemmen in 90 dagen om te tonen dat het draagkracht heeft en Lokeren komt bij je terug. [Lees hier meer over de procedure.](#)

Lijst Kaart 92 voorstellen Willekeurig

Titel	Auteur	Tijd	Status	Reacties
heraanleg kerkwegel Heiende-Everslaar	marc pringels	4 maanden geleden	Beantwoord	6
Niet naar school hoeven wanneer het sneeuwt?!	Lander Beirnaert	8 maanden geleden	Beantwoord	1
fietsweg langs de durme	annie vermeersch	4 maanden geleden	Verstreken	11
Veel meer bomen	Eveline Lievens	6 maanden geleden		
Lokeren Fietsstad, Kopenhagen achterna?	Pascal Staelens			
Overdekt skateterrein met verlichting	Ferre Cools			

Zoek naar een voorstel

STATUS	Aantal
Alle	92
Voorgesteld	9
Verstreken	5
Aantal bereikt	10
Niet in aanmerking	2
Beantwoord	66

THEMAS

Natuur en biodiversiteit

100 stemmen in 90 dagen
= stad gaat in interactie

335 stemmen
= op de agenda van de gemeenteraad

Opgebouwd in periodes: (afwisselend)

- 4 maand indienen voorstellen
- 2 maand verwerking en beantwoorden

ENGAGEMENT VAN DE STAD

1. Elk voorstel krijgt antwoord

2. Ook al worden de 100 stemmen niet behaald, elk voorstel wordt ter kennisgeving voorgelegd aan het CBS.

TIP 6 Wees bewust van het spanningsveld tussen privacy en identificatie

KEUZE VOOR GETRAPTE REGISTRATIE

IEDEREEN

kan alle info op het platform lezen

REGISTRATIE

als je wil deelnemen aan het debat
uitzondering: enquêtes worden soms toegelaten met enkel e-mailadres

E-ID VERIFICATIE

wanneer je idee wil indienen, reageren en stemmen op voorstellen
motivatie = engagement + uniform reglement GR

→ zeer hoge drempel

geen e-ID kaartlezer of itsme-toestel

→ opstart van fysieke ondersteuning op afspraak

TIP 7 Stem het participatieproces af op de burger en op interne beleidsprocessen

VOLDOENDE ONDERSTEUNING VANUIT MANAGEMENT

- Engagement binnen de **beleidsnota**
- Oprichting **werkgroep Participatie**
sectorhoofd stadsdiensten, diensthoofd communicatie, burgemeester
- Managementteam → Goedkeuring grote projecten
- College van burgemeester en schepenen
 - Goedkeuring participatieleiraden
 - Vaststelling procedure gebruik platform binnen de organisatie

TOEKOMST → UITBOUW PROJECTMODERATOREN

TIP 8 Technologie alleen is niet het antwoord



- **Mix** van participatie-acties
Combinatie digitaal en niet-digitaal
- Platform = digitaal – alle info
- **Offline acties** om digitale uitsluiting tegen te gaan
 - Gericht naar alle burgers
 - Naar specifieke doelgroepen
kansarmen, anderstaligen, kinderen en jongeren, bewoners WZC...

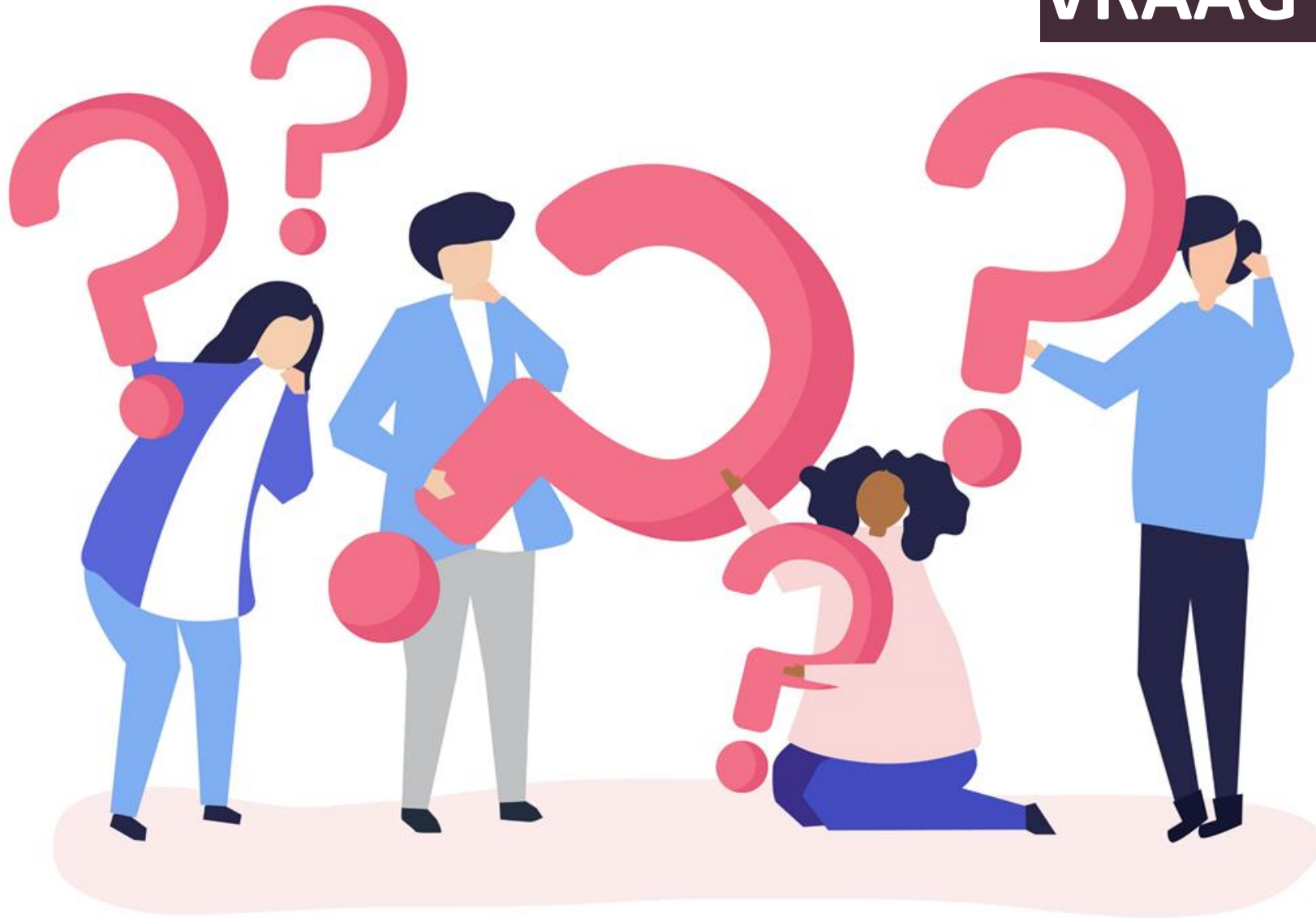
TIP 9 Participatie voor iedereen aantrekkelijk



MEEST
VERDIENSTELIJKE
LOKERAAR

- Niet iedereen voldoende kennis, interesse, skills om mee na te denken over ruimte, mobiliteitsknelpunten ...
- Voorzie in **laagdrempelige projecten** op het platform
- **Toeleiding van inwoners met andere interesses**
- Nieuwe gebruikers krijgen ook toegang tot de info en de mogelijkheden om deel te nemen aan andere projecten.

VRAAG EN ANTWOORD



NA AFLOOP

Je ontvangt een evaluatieformulier met link naar:

- Opname en presentatie
- Vraag en antwoord
- Onderzoeksrapport en praktijkfiches

WIL JE HIERMEE AAN DE SLAG?

Contacteer VVSG via joke.vanreppelen@vvsg.be

<https://www.vvsg.be/coproductie-en-burgerinitiatieven>



SCHRIJF NU IN!

**WEBINAR
DONDERDAG 11 MAART
11-12.30 UUR
VVSG.BE**

RIGHT TO CHALLENGE



**BEDANKT VOOR
JOUW AANWEZIGHEID!**



vvsg

KU LEUVEN



INSTITUUT VOOR DE OVERHEID



Vlaanderen
is lokaal bestuur